

山下交通事故行政書士事務所

任意アンケート（1）

回答者： 五十代、（ 男性 ・ 女性 ）

今回お受けいたしました件において、お客様のご希望がどれだけ叶えられたか、どれだけ満足  
行く結果になりましたかどうかを、お書き下さい。

このアンケートによって、より良い対応を目指していきたいと考えておりますので、何卒ご協力  
の程をよろしくお願い致します。

1. 満足度について、以下の項目にあてはまるものを丸で囲んでください。

自分の予想以上に良かった / 予想通りに満足できた / まあ満足できた / あまり期待す  
る程ではなかった / 満足行かなかった)

2. 事務所の対応（サービス）について、当てはまる項目を丸で囲んで下さい。

○連絡の頻度

（多かった / わりと多かった / 普通 / やや少なかった / 少なかった）

○事務所の場所

（アクセスしやすい / 見つけやすい / 普通 / 迷いやすい / 行きづらい）

○医療調査の満足度

大変良かった / よかった / 妥当 / 少し不満 / 不満）

○料金

（安かった / 納得できた / 普通 / もう少し安く / 高すぎた）

○上記の項目で「普通」以下に印を付けられた方は、その理由をお書き下さい。

[Empty space for writing reasons for ratings below '普通']

3. 当事務所の医療調査のご意見、ご感想などありましたらお書きください。

[Empty space for writing comments and opinions]

回答者 : 五十代、( 男性 ・ 女性 )

1. 当事務所へ依頼された経緯、当事務所を選んでいただいた決め手、ご依頼から等級認定までについて等、ご記入をお願い致します。裏に記入していただいても構いません。また、他の交通事故被害者の方の為にも、当事務所のサービスに対するご意見、また、同じ境遇の方へのメッセージ等ございましたら併せてご記入下さい。 Fax:096-300-3022 mail:hiro1745@gmail.com

温泉事故から半年、病院に通うも全く痛み引かず  
保険会社に調停をお願いし、治療打ち切りは  
有り、ネット上で必死に探し、山下先生に辿り着き  
ました。事故専門であり、不安は事あるも  
解りやすく指導頂きました。医師の所へ同行に  
頂いた時、Dr. へ怒らされた事もあり、申し訳ない  
気持ちと不安でいっぱいになりましたが、通院  
22か月目には、とDr. へ診断書を看いて頂く事  
になり、感謝の気持ちでいっぱいです。  
本当にありがとうございました。

2. 当事務所の HP について御意見、ご感想等なんでも結構ですのご記入をお願い致します。

わかりやすく、と思います。

3. このアンケートの内容、認定結果等を個人が特定されない形で HP・ブログ等に掲載してもよろしいですか？

交通事故でお困りの方のために活かしていきたいと考えております。

はい いいえ

4. 写真を掲載させていただいてもよろしいですか？ はい いいえ