

今回お受けいたしました件において、お客様のご希望がどれだけ叶えられたか、どれだけ満足
行く結果になりましたかどうかを、お書き下さい。

このアンケートによって、より良い対応を目指してゆきたいと考えておりますので、どうぞご協
力の程をよろしくお願いいたします。

1. 満足度について、以下の項目にあてはまるものを丸で囲んでください。

(自分の予想以上に良かった / 予想通りに満足できた / まあ満足できた / あまり期待す
る程ではなかった / 満足行かなかった)

2. 事務所の対応(サービス)について、当てはまる項目を丸で囲んで下さい。

○連絡の頻度

(多かった / わりと多かった / 普通 / やや少なかった / 少なかった)

○事務所の場所

(アクセスしやすい / 見つけやすい / 普通 / 迷いやすい / 行きづらい)

○医療調査の満足度

(大変よかった / よかった / 妥当 / 少し不満 / 不満)

○料金

(安かった / 納得できた / 普通 / もう少し安く / 高すぎた)

○上記の項目で「普通」以下に印を付けられた方は、その理由をお書き下さい。

[]

3. 当事務所の医療調査のご意見、ご感想などありましたらお書きください。

[]